

VOORWAARDEN, DAPPER HONDENUITLAATSERVICE

ALGEMEEN

- Dapper kan de voorwaarden zoals hieronder beschreven te allen tijden veranderen. Na dit te hebben gecommuniceerd aan de opdrachtgever kan deze, na het verstrijken van één week geen rechten meer ontlenen aan de eerdere versie van de voorwaarden (dit document).
- Dapper heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen in het tarief worden minimaal twee weken van te voren aan bestaande klanten gecommuniceerd.
- De opdrachtgever kan te allen tijden de diensten van Dapper opzeggen, de reeds betaalde gelden worden niet teruggestort, één en ander behoudens het volgende punt.
- Een opdrachtgever die de diensten van Dapper opzegt naar aanleiding van een tariefswijziging van Dapper, krijgt vooruitbetaalde bedragen waar nog geen dienst van Dapper tegenover heeft gestaan, gerestitueerd. Opzeggingen naar aanleiding van een tariefswijziging dienen maximaal een maand na de datum waarop de tariefswijziging is ingegaan aan Dapper te zijn doorgegeven.
- Dapper heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te beëindigen zonder nadere opgave van redenen. Betaalde gelden worden in dat geval teruggestort.
- Dapper houdt zich het recht voor om honden te weigeren.
- De hond kan enkel mee als deze sociaal gedrag vertoont naar mens en dier.
- De hond kent het commando "hier" en / of "kom".
- De opdrachtgever zorgt dat Dapper op de afgesproken tijden de hond kan halen. Indien de hond niet aanwezig is (of niet bereikbaar op de afgesproken plaats) dient de opdrachtgever dit 24 uur van te voren te melden. Gebeurt dit niet dan wordt het (uitlaat-) tarief in rekening gebracht.
- De opdrachtgever dient tijdens de intake waarheidsgetrouw informatie over zijn hond te verstrekken.
- De opdrachtgever is op de hoogte van de manier van vervoer, de indeling van de bus en stemt hiermee in.
- Zowel de opdrachtgever als Dapper zijn in bezit van deze overeenkomst, het sleutelcontract en de eventueel anders overeengekomen vastgelegde afspraken. (Bij de eerste keer uitlaten is de opdrachtgever in ieder geval erop gewezen dat deze op de Dapper website staan).

GEZONDHEID

- De opdrachtgever dient Dapper te informeren over de gezondheid en gedragingen van de hond; allergieën en of andere bijzonderheden worden daarbij gemeld.
- De hond dient ingeënt te zijn tegen de ziekte van Weil en Parvo (de jaarlijkse cocktail) en kennelhoest. De opdrachtgever dient dit te kunnen bewijzen tijdens de intake middels stempels in het hondenpaspoort. De inenting tegen Weil en de kennelhoest dienen niet ouder te zijn dan een jaar. De Parvo inenting zal nog bescherming moeten bieden; het professionele inzicht van uw dierenarts vormt daarbij de leidraad.
- Preventief dient de hond tegen vlooien, teken en wormen te zijn behandeld en indien van toepassing tegen oormijt en luizen.
- Honden die jonger zijn dan 12 maanden, loopse en zieke honden worden in beginsel niet uitgelaten, bovendien dient de opdrachtgever Dapper op de hoogte te stellen indien een dier een besmettelijke ziekte heeft (opgelopen). Het is wel mogelijk een één op één wandeling af te spreken voor deze groep; Dapper beoordeelt of zo'n wandeling tot de mogelijkheden behoort en kan hiervoor een apart tarief in rekening brengen. Dit wordt van te voren met de opdrachtgever afgesproken.
- Bij de intake wordt bepaald of ongecastreerden reuen mee mogen. De voorkeur van Dapper gaat uit naar behandelde reuen.
- Het is van belang dat de opdrachtgever de hond niet te dicht voorafgaand aan het tijdstip van de wandeling voedt. Dapper adviseert om de hond niet meer na 2,5 uur vóór de wandeling te voeren. Bij

enkele rassen (en leeftijden) is het van belang om maagstoornissen te voorkomen. Tijdens de intake worden er eventuele afspraken over gemaakt.

- De opdrachtgever zorgt dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.
- De opdrachtgever machtigt Dapper bij een ongeval, tekenen van letsel en / of tekenen van (acute) ziekte van de hond een dierenarts te consulteren in het geval dat de opdrachtgever niet direct bereikbaar is. In het geval van een spoedeisend noodgeval (ter beoordeling van Dapper) consulteert Dapper per direct een dierenarts en neemt pas daarna contact op met de opdrachtgever. In alle gevallen zoekt Dapper zo snel mogelijk contact met de opdrachtgever.
- De kosten die voortvloeien uit consultatie van een dierenarts en andere kosten die samenhangen met onvoorziene, maar naar Dappers oordeel nodige verzorging van dieren zijn voor de opdrachtgever.

WAT DOET DAPPER

- In beginsel laat Dapper de hond(en) uit op de met u afgesproken data / tijd(en).
- Dapper mag de hond onaangelijk uitlaten (tenzij dit anders is afgesproken).
- Dapper laat de hond minstens vijf kwartier uit. Dapper wijkt hier slechts van af wanneer omstandigheden dat vergen. Hieronder wordt één en ander nader gespecificeerd.
- Omstandigheden zoals extreem weer (extreme gladheid, een grote mate van sneeuw / regen / warmte / wind / hagel) en / of een calamiteit kunnen er toe leiden dat Dapper van te voren besluit niet te wandelen. Dapper informeert de opdrachtgever hierover. Wanneer er geen andere werkzaamheden uit een dergelijk geval voortvloeien, restitueert Dapper geld voor niet gelopen wandelingen. Kosten en schade die de opdrachtgever hierdoor heeft, kunnen niet worden verhaald op Dapper.
- Is Dapper reeds begonnen met het ophalen van de honden en moet Dapper de werkzaamheden staken door omstandigheden zoals hierboven beschreven en / of doordat Dapper met spoed zorg moet dragen voor een zieke hond dan wordt er geen geld gerestitueerd.
- Is Dapper afgezien van het bovenstaande niet bij machte de overeenkomst na te komen door overmacht (ziekte, autopech, en dringende persoonlijke omstandigheden) dan wordt er niets in rekening gebracht. Indien van toepassing zal het reeds betaalde bedrag voor niet gelopen wandelingen terugbetaald worden aan de opdrachtgever. Kosten en schade die de opdrachtgever heeft door het uitblijven van de dienst van Dapper, kunnen niet worden verhaald op Dapper. Dapper zal pogen om de afspraak wel door te laten gaan door vervanging op de hoogte te stellen. Tevens wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk gewaarschuwd.
- Dapper zorgt voor schoon vervoer, de bus wordt met regelmaat gedesinfecteerd en gereinigd.
- Dapper houdt de opdrachtgever op de hoogte van eventuele veranderingen in het gedrag en of gezondheid van de hond.
- Dapper laat tijdig, minimaal een maand van te voren, weten dat er vakantie wordt gehouden. Ook nu zal Dapper pogen om voor vervanging te zorgen. Zulks wordt steeds met de opdrachtgever overlegd.
- Dapper gaat met uiterste zorg om met de opdrachtgever zijn huissleutels. Dat wil zeggen dat het adres nooit bij de sleutels wordt bewaard. De naam van de hond wel. (Zie het sleutelcontract).

AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

- De hond is opgenomen in de W.A. Verzekering van de opdrachtgever (indien mogelijk). De opdrachtgever is te alle tijden financieel verantwoordelijk voor de schade die de hond aanricht aan derden, dier en andere eigendommen. Indien het niet duidelijk is welke hond "schuld" heeft aan schade dan wordt het verschuldigde bedrag verdeeld over de eigenaren van de meest waarschijnlijk betrokken honden.
- Schade die de hond aan het afleveradres en inboedel aanricht na het uitlaten (door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, nat, vuil of energiek te zijn), kan niet worden verhaald op Dapper. Redelijkerwijs houdt Dapper rekening met het gedrag van honden en doet er alles aan om de hond zo droog en schoon mogelijk weer af te leveren.
- Psychische en fysieke vermindering van de gesteldheid van de hond zichtbaar in bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, ziektes, infecties, verwondingen en / of kreupelheid, zijn niet te verhalen op

Dapper, tenzij door aanwijsbare schuld, opzet of nalatigheid van Dapper.

- Het verlies of overlijden van de hond zijn niet te verhalen op Dapper, tenzij door aanwijsbare schuld, opzet of nalatigheid van Dapper.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor de eventuele schade die Dapper ondervindt door het verschaffen van foute informatie en / of het niet getrouw ondertekenen van de voorwaarden door de opdrachtgever.
- Een hond die op vaste dagen gebruik maakt van Dapper krijgt altijd voorrang op honden zonder vaststaande afspraak met Dapper.

BETALINGEN

- Alle tarieven zijn inclusief 21% BTW
- Betalingen kunnen worden gedaan op het moment van aanschaf van een 10 rittenkaart; contant of op de rekening van Dapper Hondenuitlaatservice onder vermelding van de naam van de opdrachtgever en de hond, het factuurnummer en factuurdatum.
- Opdrachtgevers die honden hebben die meer dan 2x per week meegaan met Dapper, betalen daarvoor achteraf. Opdrachtgever ontvangen hiervoor na het verstrijken van vier à vijf weken een factuur. Facturen kunnen contant worden voldaan of op de rekening van Dapper Hondenuitlaatservice onder vermelding van de naam van de opdrachtgever en de hond, het factuurnummer en factuurdatum.
- Weekendwandelingen, wandelingen op feestdagen en wandelingen die afzonderlijk worden geboekt ("losse wandelingen") worden door de opdrachtgever achteraf betaald. De opdrachtgever krijgt hiervoor een factuur. Facturen kunnen contant worden voldaan of op de rekening van Dapper Hondenuitlaatservice onder vermelding van de naam van de opdrachtgever en de hond, het factuurnummer en factuurdatum.
- Mocht de opdrachtgever niet tijdig het verschuldigde bedrag voldaan hebben dan is Dapper gerechtigd om na het verstrijken van de betalingstermijn, de opdracht(en) niet meer uit te voeren en om alle incassokosten in rekening te brengen.
- De strippenkaarten hebben een geldigheidsduur van een half jaar. Er wordt geen restitutie verleend voor ongedane "ritten".

VERPLICHT DRAGEN VAN DE DAPPERPENNING

- De opdrachtgever zorgt ervoor dat de honden die hij meegeeft voor een Dapper-wandeling de Dapper-penning dragen voordat de honden worden opgehaald.
- Bij verlies van de Dapper-penning wordt € 20 in rekening gebracht voor de aanschaf van een nieuwe.

VOOR AKKOORD ONDERTEKENEN EN DE PAGINA'S VAN DEZE VOORWAARDEN PARAFEREN.

Naam klant:

Handtekening:

Naam hond:

Telefoonnummer:

Telefoonnummer 2:

E-mail:

Ondertekening door Dapper hondenuitlaatservice:

Opmerkingen

Geboortjaar hond:

Gecastreerd